

MODE D'EMPLOI DE MON ESPACE CITOYEN



MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS



À quoi ça sert ?

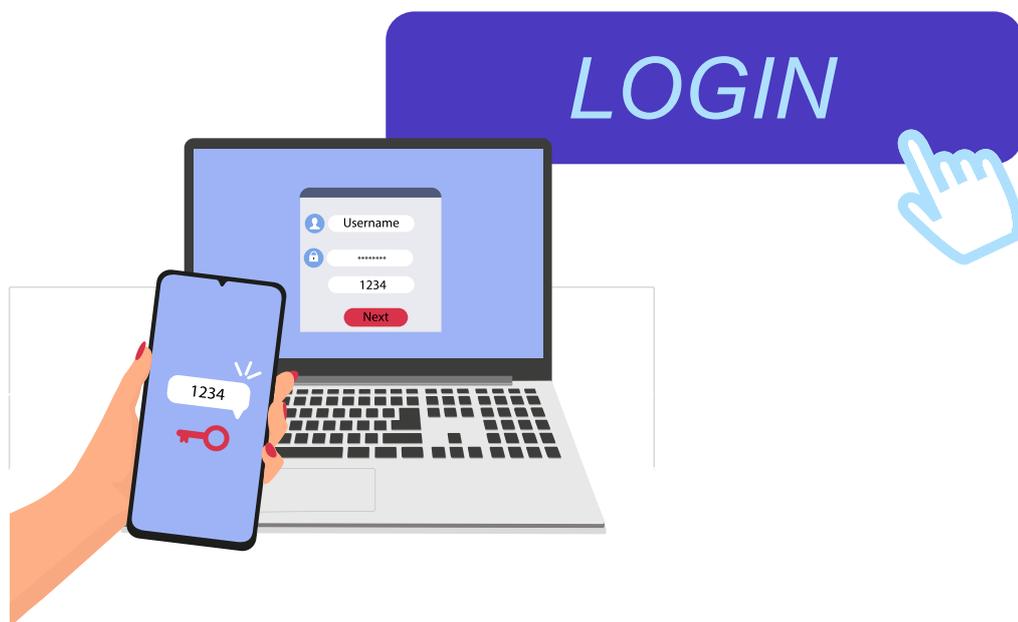
Ce portail de service en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7, est destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne :

Pour le service scolaire (étude, post étude, cantine) et pour le SIVM (périscolaire/mercredis/petites et grandes vacances)

Pour plus de renseignements, merci de contacter le service concerné:

Mairie : scolaire@ville-villennes-sur-seine.fr

SIVM : lileauxenfants78670@gmail.com



CONNEXION



MON ESPACE PERSO

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



Qu'est-ce que FranceConnect ?

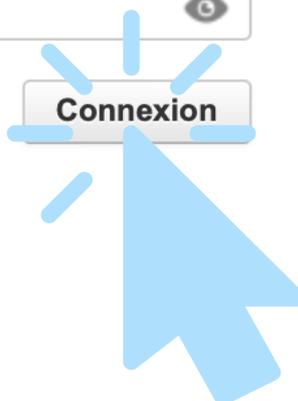
OU

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.



J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion



En vous connectant, vous pourrez accéder à votre tableau de bord pour :

- Effectuer vos inscriptions/annulations
- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

TABLEAU DE BORD

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace citoyen personnalisé.

Vous y trouverez l'ensemble des informations relatives à votre famille et toutes les démarches disponibles sur le portail.

Ouvre l'historique de vos démarches passées et permet de consulter l'avancement de vos démarches en cours

Toutes vos factures se trouvent dans cet onglet qui vous permet de les consulter à tout moment

MON TABLEAU DE BORD



MA FAMILLE



Amène directement à un dossier d'inscription pour les écoles de la ville

Permet de réaliser vos réservations ou annulations via un agenda annuel

INSCRIPTION



- La demande d'ouverture des onglets périscolaire, petites et grandes vacances ainsi que les mercredis se fait auprès du SIVM
- Les onglets cantine, étude et post étude se demandent auprès de la mairie

MA FAMILLE

 Dossier d'inscription

 Annuler / Réserver

 Autres démarches

ANNULER / AJOUTER DES RÉSERVATIONS

 Matteo	ALSH Mercredis	Centre de Loisirs l'île aux enfants	du 10/05/2021 au 06/07/2024
 Matteo	ALSH Petites Vacances	Centre de Loisirs l'île aux enfants	du 01/09/2023 au 30/05/2024

Pour débiter une inscription, cliquez sur l'onglet correspondant à votre demande

Délai d'inscription/annulation : 15 jours avant le mercredi concerné.

Pour l'inscription ou l'annulation d'un ou plusieurs jours merci de cliquer sur "commencer".

Cochez ou décochez les dates du calendrier qui vous intéresse. N'oubliez pas de valider votre demande lors de l'étape 2.

Vous recevrez un mail validant ou non votre inscription lorsque votre demande sera traitée par le SIVM

ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Cliquez ensuite sur commencer

Modifications apportées ici | Réservations antérieures en attente d'instruction | Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
9	26/02	27/02	28/02 Journée	29/02	01/03	02/03	03/03
10	04/03	05/03	06/03 Journée	07/03	08/03	09/03	10/03
11	11/03	12/03	13/03 Journée	14/03	15/03	16/03	17/03
12	18/03	19/03	20/03 Journée	21/03	22/03	23/03	24/03
13	25/03	26/03	27/03 Journée	28/03	29/03	30/03	31/03



Les dates grisées signifient qu'elles sont inaccessibles. Soit par manque de place, soit en raison du délai dépassé.

Vous serez ensuite dirigé vers un calendrier annuel. Il suffit de cocher les dates souhaitées.

INSCRIPTION

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER

Le demandeur

RÉSERVATION

Matteo - ALSH Mercredis - du 10/05/2021 au 06/07/2024 - Centre de Loisirs l'île aux enfants - Les Winners (8-10 ans)

La demande

mercredi
27/03/2024

Journée

Validez votre demande

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

8 mars 2024	10:43	🕒	DEMANDE N° 43513 ENFANCE Réservation Matteo - ALSH Mercredis - Centre de Loisirs l'île aux enfants - le 27/03/2024	En cours d'instruction
-------------	-------	---	--	------------------------

Votre demande sera ensuite considérée comme "en cours d'instruction" jusqu'à l'obtention d'une réponse qui vous sera apporté par mail.

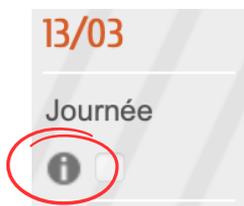
DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES

VOIR TOUTES MES DEMANDES

8 mars 2024	10:43	🕒	DEMANDE N° 43513 ENFANCE Réservation Matteo - ALSH Mercredis - Centre de Loisirs l'île aux enfants - le 27/03/2024	Traitée positivement	🔍
7 mars 2024	19:32	🕒	DEMANDE N° 43495 ENFANCE Réservation Matteo - ALSH Petites Vacances - Centre de Loisirs l'île aux enfants - du 09 au 10/04/2024	Traitée positivement	🔍
7 mars 2024	19:12	🕒	DEMANDE N° 43493 ENFANCE Réservation Matteo - ALSH Mercredis - Centre de Loisirs l'île aux enfants - le 27/03/2024	Traitée négativement	🔍

La réponse apparaîtra également sur votre espace.

Si vous n'arrivez pas à cocher le jour souhaité, n'hésitez pas à cliquer sur  pour en savoir plus



Hors délai

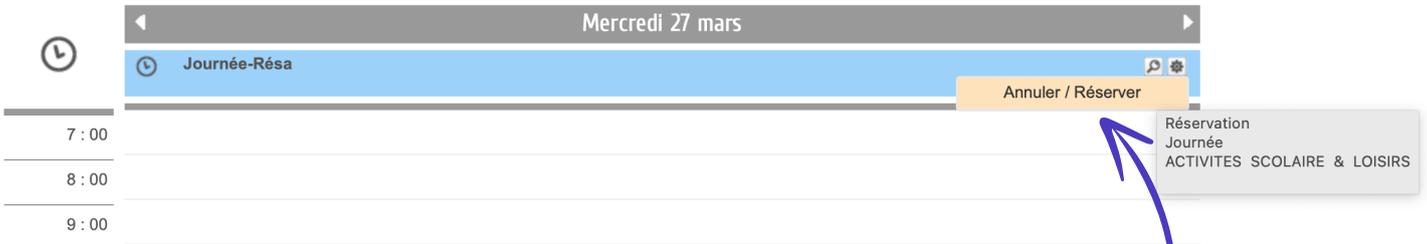
Fermer



Complet

Fermer

ANNULATION



Pour effectuer une annulation, rendez-vous sur votre calendrier et sélectionnez la date que vous souhaitez annuler.

Délai d'inscription/annulation : 15 jours avant le mercredi concerné.

Pour l'inscription ou l'annulation d'un ou plusieurs jours merci de cliquer sur "commencer".

Cochez ou décochez les dates du calendrier qui vous intéresse. N'oubliez pas de valider votre demande lors de l'étape 2.

Vous recevrez un mail validant ou non votre inscription lorsque votre demande sera traitée par le SIVM

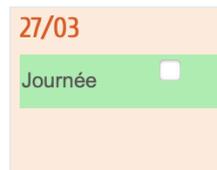
ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Même process que pour les inscriptions



1. Sélectionnez la journée que vous souhaitez annuler



2. Décochez



3. Et voilà !

VALIDER

N'oubliez pas de valider votre démarche

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



Votre demande est déposée et vous recevrez une réponse favorable ou non tout comme pour les inscriptions

PLANNINGS D'ACTIVITÉS

Sur votre espace, vous bénéficiez également d'un visuel direct sur les plannings des activités proposées.



MON ACCUEIL



ACTUALITÉS



ACTIVITÉS

ACTIVITÉS

ENFANCE - JEUNESSE



Planning d'activités des élémentaires sur les mois de mars et avril

Voici le planning des mercredis de mars et avril https://www.espace-citoyens.net/ville-villennes-sur-seine/espace-citoyens/App_Ressources/fichiers_mairie/documents/Planning_fev_mars_avril...

[Lire la suite de l'article](#)



Planning d'activités des maternels sur les mois de mars et avril

Voici le planning des maternels des mercredis de mars et avril https://www.espace-citoyens.net/ville-villennes-sur-seine/espace-citoyens/App_Ressources/fichiers_mairie/documents/Planning_fev_mars...

[Lire la suite de l'article](#)

ACTUALITÉS

De plus, vous pouvez accéder à plusieurs documents tels que :
Le règlement intérieur du SIVM, les tarifs,
la fiche confidentielle de sécurité ainsi que
le processus de paiement en ligne.



MON ACCUEIL



ACTUALITÉS



ACTIVITÉS

ACTUALITÉS

TOUTES LES ACTUALITÉS

MOT DU MAIRE

INFORMATIONS URGENTES

INFORMATIONS INSCRIPTION-
RÉSERVATIONS

03/11

règlement intérieur 2023/24

https://www.espace-citoyens.net/ville-villennes-sur-seine/espace-citoyens/App_Ressources/fichiers_mairie/Reglement Interieur Octobre 2023.pdf

Lire la suite



FICHE DE SECURITE

https://www.espace-citoyens.net/ville-villennes-sur-seine/espace-citoyens/App_Ressources/fichiers_mairie/Nouvelle_fiche_confidentielle_de_sécurité.pdf

Lire la suite

Tarifs 2024 Centre de loisirs

Veillez trouver les tarifs 2024, pour le périscolaire, les mercredis et les vacances scolaires, en cliquant sur le lien ...

Lire la suite

17/04



PAIEMENT EN LIGNE

Vous pouvez régler vos factures en ligne, avec le paiement en ligne accessible directement depuis votre espace personnel. Ce mode de paiement, simple et sécurisé vient en complément des autres...

Lire la suite

Bienvenue !

Votre « Espace famille » devient « Espace citoyens » Nouvelles fonctionnalités, nouveau design : ce portail offre davantage de services en ligne et une meilleure ergonomie. Un outil numérique...

Lire la suite